

## Politique en matière de confidentialité et de cookies

Cette Politique en matière de confidentialité et de cookies régit la façon dont LijnCom recueille, utilise, conserve et publie les informations obtenues concernant les utilisateurs (ci-après : Utilisateurs, dénommés chacun : un "Utilisateur") du site web <http://www.lijncm.be> (ci-après : le "Site"). LijnCom est responsable du traitement de vos données à caractère personnel, obtenues via le Site ou d'une autre façon, conformément à la réglementation nationale relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

**Données à caractère personnel** LijnCom peut recueillir des données à caractère personnel des Utilisateurs lorsque ceux-ci s'abonnent à la lettre d'information, participent à un concours ou une promotion, réagissent à une enquête ou complètent un formulaire. Le cas échéant, il peut être demandé aux Utilisateurs de fournir des informations telles que leur nom, leur adresse e-mail, leur numéro de téléphone, leur adresse physique, leur code postal, leur pays, leur nationalité, leur sexe, leur date de naissance, leur numéro de passeport et ID. Avec certains cookies, LijnCom traite aussi votre adresse IP. Vous trouverez ci-dessous plus d'informations sur l'utilisation des cookies.

**Finalité du traitement des données à caractère personnel** Vos données à caractère personnel sont utilisées pour les services à la clientèle, pour améliorer ces services, pour prévenir et résoudre les problèmes avec les services/produits qui vous sont fournis, pour envoyer les lettres d'information auxquelles l'Utilisateur s'est abonné et pour effectuer des statistiques concernant les clients. Les informations peuvent aussi être utilisées pour réaliser une promotion, une enquête, un concours et d'autres fonctions du site et/ou à d'autres fins de marketing. LijnCom peut également utiliser ces informations pour la gestion technique et fonctionnelle, ainsi que pour l'amélioration de nos Sites et pour améliorer l'expérience de l'utilisateur. Nous pouvons également traiter vos données pour répondre à des dispositions légales et/ou à la réglementation. LijnCom peut aussi utiliser vos données à caractère personnel pour prévenir ou combattre la fraude sur le Site. LijnCom se base sur l'intérêt légitime pour traiter vos données à caractère personnel dans ce cadre.

**Lettres d'information** LijnCom peut envoyer aux Utilisateurs qui ont commandé un produit/service via le Site des lettres d'information concernant des produits similaires, sauf s'ils s'y sont opposés au moment de l'achat. Si un Utilisateur veut profiter de nos actions journalières, il peut s'abonner à tout moment à la lettre d'information. Les lettres d'information peuvent concerner : des nouvelles de l'entreprise, des updates ou informations sur, ou des offres de produits et services de LijnCom et/ou des entreprises liées. Ces e-mails peuvent être personnalisés sur la base de vos données à caractère personnel, des achats effectués dans le passé et de votre navigation sur le site web. Si vous souhaitez vous désinscrire pour ne plus recevoir d'e-mails dans le futur, vous pouvez le faire à tout moment en cliquant dans la lettre d'information sur le texte "Se désinscrire". Vous pouvez vous désinscrire via un menu de sélection, mais aussi en appelant le service clientèle ou en envoyant un e-mail. Dans ce cas,

nous vous désinscrivons manuellement. Si vous avez des questions, remarques et/ou réclamations, prenez contact avec nous. Les coordonnées sont fournies ci-dessous.

**Localisation** LijnCom peut demander aux Utilisateurs l'autorisation de partager leur emplacement : i) pour déterminer l'emplacement actuel de l'Utilisateur en vue de montrer un itinéraire de ou vers le logement de l'Utilisateur ou ii) pour pouvoir montrer des informations. Les Utilisateurs peuvent retirer leur consentement à tout moment.

**Cookies et techniques similaires** Outre les dispositions ci-dessus, nous pouvons utiliser des cookies ou des techniques similaires chaque fois que les Utilisateurs interagissent avec notre Site. Les cookies sont de petits éléments d'information qui sont stockés sur votre appareil lorsque vous visitez le Site.

Les Sites utilisent les cookies suivants :

- **Cookies fonctionnels** Ces cookies peuvent stocker le nom de votre navigateur, le type d'ordinateur et les informations techniques sur vos moyens de connexion sur notre Site, comme le système d'exploitation et les fournisseurs de services internet utilisés et d'autres informations similaires. Ces informations servent à faciliter techniquement la navigation et l'utilisation du Site. Des cookies techniques peuvent en outre être utilisés pour sauvegarder des paramètres personnels, comme la langue, ou vous rappeler vos informations de commande lors de visites suivantes si vous les demandez.

- **Cookies analytiques** Notre Site utilise également des cookies analytiques placés par Google Analytics afin d'évaluer le nombre de visites et les parties des Sites les plus populaires parmi les Utilisateurs. Ces données servent à fournir des informations globales et statistiques sur l'utilisation de notre Site ainsi qu'à compléter son contenu afin d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur. Notre Site utilise par ailleurs des cookies analytiques pour savoir comment vous avez trouvé notre Site, pour pouvoir évaluer l'efficacité des campagnes e-mail, publicitaires ou Adwords sur d'autres sites de tiers. Les cookies analytiques sont reliés aux données à caractère personnel que nous stockons sur vous, comme indiqué ci-dessus, afin de personnaliser nos lettres d'information et pour des publicités personnalisées sur des sites de tiers.

Google peut toutefois combiner ces données avec des informations génériques dont il dispose sur un Utilisateur, obtenues par le biais de ses autres services. LijnCom n'utilisera donc Google Analytics qu'avec votre permission. LijnCom n'ayant aucun contrôle sur ces services, veuillez-vous référer aux [informations](#) de Google sur ses services

- **Cookies publicitaires par le biais de Facebook et des sites de tiers** Notre Site utilise par ailleurs des cookies pour afficher des flux RSS personnalisés et des publicités sur la base de votre comportement de navigation, ainsi que votre comportement d'achat passé lorsque vous vous rendez sur Facebook ou d'autres sites de tiers. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette Politique en matière de confidentialité et de cookies, il se peut que des annonces de LijnCom soient publiées sur d'autres sites et dans vos fils d'actualité des réseaux sociaux, mais nos prestataires de services ou nous-mêmes ne les personnaliserons pas. La Politique de

en matière de confidentialité et de cookies de LijnCom ne s'applique pas à l'utilisation de tels sites web, et nous vous recommandons de vérifier la politique applicable à la confidentialité et aux cookies de ces sites au cas où vous auriez besoin d'informations complémentaires.

- **Cookies de réseaux sociaux** Vous pouvez partager certaines parties de notre Site sur les réseaux sociaux comme Twitter ou Facebook. Ces réseaux sociaux utilisent des cookies qui vous permettent de le faire. La politique en matière de confidentialité et de cookies de LijnCom ne s'applique pas à l'utilisation de tels sites web. Veuillez-vous référer à la politique en matière de confidentialité et de cookies des réseaux sociaux correspondants pour vous informer sur l'utilisation de ces cookies ([Facebook](#)/[Twitter](#)/[LinkedIn](#)).

**Supprimer les cookies** Les cookies ne sauvegardent pas des informations comme votre adresse e-mail ou numéro de téléphone, mais ont généralement accès à votre adresse IP. Si vous ne voulez pas avoir de cookies stockés sur votre ordinateur ou pour supprimer les cookies déjà stockés, vous pouvez le paramétrer dans la fenêtre des réglages de votre navigateur. Le réglage de ces paramètres diffère d'un navigateur à l'autre. Le site web [all about cookies](#) ('tout sur les cookies') explique clairement comment faire. Attention : une fois les cookies stockés supprimés, vous n'aurez plus accès au Site sans accepter encore une fois les cookies.

**Comment nous protégeons vos informations** Nous mettons en œuvre des pratiques et mesures de protection adéquates en matière de sécurité, d'entreposage et de traitement des données pour vous protéger contre tout accès, toute modification, publication ou destruction non autorisés de vos données à caractère personnel, de votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, vos informations de transaction et autres données entreposées sur ou via notre Site.

Si nous prenons connaissance d'une violation de la protection entraînant un accès non autorisé à vos données à caractère personnel, nous tâcherons de vous en avertir.

**Partage de vos données à caractère personnel** Nous pouvons fournir vos données à caractère personnel à des tiers si vous nous avez donné votre accord à cet effet au moment de l'inscription. Sinon, nous ne vendrons, ne commercialiserons ou ne louerons pas à des tiers vos données à caractère personnel. Nous pouvons recourir à des prestataires de services externes pour nous aider à exploiter notre entreprise et le Site ou gérer en notre nom des activités telles que l'envoi de lettres d'information ou d'enquêtes. Pour protéger vos intérêts et les nôtres, nous pouvons partager les données à caractère personnel des Utilisateurs avec des tiers si c'est nécessaire pour prévenir ou combattre la fraude sur le Site. Pour le traitement de vos données à caractère personnel, LijnCom se base sur l'intérêt légitime dans ce cadre.

**Sites web de tiers** Les Utilisateurs peuvent trouver sur nos Sites des publicités ou d'autres contenus référant à des sites et services de nos partenaires, fournisseurs, annonceurs, sponsors, donneurs de licence et autres tierces parties. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu ou les liens présentés sur ces sites et ne sommes pas responsables des pratiques de ces sites web qui réfèrent à notre Site ou auxquels notre Site réfère. Ces sites ou services – y compris leur contenu et leurs liens – changent constamment en outre. Ces sites et services peuvent avoir leur propre politique en matière de confidentialité et de service clientèle. La navigation sur, et

l'interaction avec tout autre site web – y compris les sites web ayant un lien vers notre Site – sont soumises aux conditions et règles politiques de ce site web.

**Modifications de cette Politique en matière de confidentialité et de cookies** LijnCom se réserve le droit de mettre à jour la présente politique en matière de confidentialité et de cookies à tout moment. Dans ce cas, nous modifierons la date de mise à jour au bas de cette page. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page pour rester informé des changements et de la façon dont nous protégeons les données à caractère personnel que nous recueillons.

**Communication et contact** Si vous avez des questions concernant cette Politique en matière de confidentialité et de cookies, ou les pratiques appliquées sur le Site, prenez contact avec nous via :

Numéro de téléphone : +32 9 296 10 00

E-mail : [info@lijncom.be](mailto:info@lijncom.be)

Ce document a été mis à jour pour la dernière fois en mai 2018.